

Service

Unser Serviceangebot im Überblick:

Wir bieten Ihnen Wartungs- und Supportverträge in Form von :

- Telefonischer Betreuung
- Schneller Vor-Ort Service
- Regelservice per Wartungsvertrag verfügbar
- Fernwartung
- Helpdesk

Fernwartung:

Wir bieten Ihnen eine Fernwartung aller Misch- und Steuerrechner mit Hilfe von Remote Control Software. Diese Art der Problemlösung ist nicht nur schnell und flexibel sondern auch äußerst Kosten sparend für den Kunden. Unsere Fernwartung lässt sich bequem in Ihr vorhandenes Telefonnetz integrieren und funktioniert über Modem und/oder ISDN wie auch über das Internet oder VPN. Mit Hilfe dieser Fernwartung können schnelle und kurzfristige Systemupdates durchgeführt werden, welche es unserem Entwicklungsteams ermöglichen schnell und zuverlässig auf Änderungen der Bedürfnisse und Anforderungen des Kunden zu reagieren. Natürlich wird unsere Fernwartung auch unterstützend zum Telefon verwendet. Komplexe Sachverhalte lassen sich so viel anschaulicher darstellen.

Schulungen:

Wir schulen Ihr Personal in der Bedienung und Überwachung von Industrieanlagen mittels EDV gestützter Steuerungssysteme. Darüberhinaus vermitteln wir Ihrem Personal Kenntnisse zur Fehleranalyse und Beseitigung.

Weiterhin schulen wir in den Bereichen :

- Datensicherung
- Fernwartung
- Sicherheitsaspekte (Antivirus, Firewall)